



365FIT

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

LAATSTE DATUM WIJZIGING:

20-05-26

www.365FIT.nl

Algemene leveringsvoorwaarden

De persoonlijke gegevens van de leden worden voor administratieve doeleinden door 365Fit gebruikt. Deze gegevens worden niet voor commerciële doeleinden gebruikt.

Artikel 1. Duur overeenkomst/verlenging/uitvoering

1.1 De overeenkomst wordt gesloten voor een kwartaal. Na ommekomst van de betreffende periode wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur, behoudens het bepaalde in artikel 4.

1.2 Na ondertekening en het voldoen van het inschrijfgeld en eerste termijn ontvangt de deelnemer toegang tot 365Fit.

1.4 365Fit behoudt zich het recht voor om de toegang tot de fitness tijdelijk te beperken of bepaalde uren te blokkeren in verband met onderhoud, schoonmaak, veiligheid, storingen, calamiteiten, evenementen, begeleiding, overmacht of andere zwaarwegende bedrijfsredenen. 365Fit zal dit, waar redelijkerwijs mogelijk, vooraf communiceren.

Artikel 2. Prijs

2.1 De overeenkomst wordt gesloten tegen de in de overeenkomst vermelde prijs. Onder prijs wordt verstaan: lidmaatschapsgeld en inschrijfgeld.

2.2 365Fit is te allen tijde - onder andere ten gevolge van kostprijsfactoren en inflatiecorrecties gerechtigd de overeengekomen prijs en/of de kosten ex artikel 3.3 van deze voorwaarden te wijzigen.

Artikel 3. Betaling

3.1 Het lidmaatschapsgeld dient via automatische incasso te worden voldaan, maandelijks bij vooruitbetaling. Indien betaling op andere wijze wordt overeengekomen, zijn eventuele kortingen op lidmaatschapsgeld niet van toepassing, tenzij de deelnemer de volledige prijs bij vooruitbetaling voldoet middels onze betaalsystemen.

3.2 Ieder beroep op verrekening is uitgesloten. Betaling van de eerste maand dient direct te geschieden middels een van onze betaalsystemen.

3.3 Indien de deelnemer in gebreke blijft met een tijdige voldoening overeenkomstig het bepaalde in de voorgaande leden, is 365Fit gerechtigd zonder ingebrekestelling vanaf de vervaldatum de wettelijke rente in rekening te brengen alsmede administratiekosten. De administratiekosten bedragen EUR 2,50 voor de eerste herinneringsnota en EUR 5,- voor de tweede herinneringsnota. Ook de overige buitengerechtelijke kosten en de gerechtelijke kosten zijn voor rekening van de deelnemer. De overige buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 20% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van EUR 75,-.

Artikel 4. Beëindiging/opzegging

4.1 Beëindiging door de deelnemer van een kwartaal overeenkomst dient eveneens te geschieden met het door de deelnemer volledig ingevulde afmeldingsformulier op onze website. De deelnemer dient een opzegtermijn van een maand in acht te nemen, waarbij de maand van opzegging niet wordt meegerekend. Na ommekomst van een eerste periode van een kwartaal is de deelnemer van een jaarabonnement in afwijking van het voorgaande gerechtigd de overeenkomst tegen het einde van iedere maand, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, op te zeggen. In dat geval dient de deelnemer genoten korting op de prijs aan 365Fit terug te betalen.

4.2 De deelnemer heeft de mogelijkheid om op medische gronden de overeenkomst tijdelijk, gedurende een periode van niet langer dan drie maanden, stop te zetten, waarna de overeenkomst voor de oorspronkelijke duur wordt vervolgd zonder dat de betreffende periode wordt meegerekend. De deelnemer dient daartoe contact op te nemen met 365Fit, vergezeld van een medische verklaring. Gedurende de periode dat de overeenkomst tijdelijk is stopgezet, is de deelnemer geen lidmaatschapsgeld verschuldigd.

4.3 365Fit is te allen tijde gerechtigd een drie-maandelijkse- of jaarovereenkomst op te zeggen, per direct, zonder tot enige opgave van redenen gehouden te zijn.

4.4 In geval van beëindiging overeenkomstig artikel 4.1, 4.2, 4.3 of 4.5 wordt de toegang tot 365Fit beëindigd of geblokkeerd vanaf de einddatum van de overeenkomst of, indien sprake is van onmiddellijke beëindiging, per direct.

4.5 In geval van wanbetaling door de deelnemer en/of het niet, niet-tijdig en/of niet volledig voldoen aan enige andere verplichting uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, een en ander ter uitsluitende beoordeling van 365Fit, is 365Fit gerechtigd zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding. In het geval 365Fit tot ontbinding overgaat, zijn alle vorderingen op de deelnemer in hun geheel en onmiddellijk opeisbaar, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is. 365Fit zal de deelnemer de (verdere) toegang tot 365Fit ontfeggen.

Artikel 5. Overmacht

5.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van 365Fit onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de deelnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van 365Fit kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien dan wel voorzienbaar was.

5.2 Indien 365Fit door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft 365Fit het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmachtoestand dan wel de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

5.3 In het geval van overmacht van 365Fit heeft de deelnemer geen recht op enige (schade-) vergoeding.

Artikel 6. Aansprakelijkheid & vrijwaring

6.1 365Fit levert een inspanningsverplichting en is bij het verlenen van de diensten nimmer gehouden tot c.q. aansprakelijk voor het behalen van een bepaald resultaat. De diensten van 365Fit worden geleverd voor risico van de deelnemer. 365Fit is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade en verliezen, van welke aard dan ook, waaronder mede begrepen: indirecte schade, van welke aard dan ook, waaronder tevens begrepen gevolgschade; en/of immateriële schade, die de deelnemer of een derde lijdt doordat 365Fit, of een persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is, tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst.

6.2 Voor zover er, ondanks het in artikel 6.1 bepaalde, toch sprake is van aansprakelijkheid van 365Fit in verband met toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatig handelen van 365Fit en/of haar leidinggevende ondergeschikten is de aansprakelijkheid van 365Fit per gebeurtenis, waarbij een samenhangende reeks van gebeurtenissen als een gebeurtenis geldt, beperkt tot het totaal van de op grond van de gesloten overeenkomst aan de deelnemer gefactureerde en betaalde bedragen en in ieder geval tot - een maximum van EUR 50,- tenzij sprake is van opzet of grove schuld van 365Fit en/of haar leidinggevende ondergeschikten - in het geval van schade aan door de deelnemer in bewaring gegeven zaken; - een maximum van EUR 1.000,- in alle andere gevallen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van 365Fit en/of haar leidinggevende ondergeschikten.

6.3 Behoudens in gevallen van opzet of grove schuld van 365Fit en/of haar leidinggevende ondergeschikten dient de deelnemer 365Fit schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, ter zake vergoeding van schade, kosten of interessen met betrekking tot door 365Fit verleende diensten.

Artikel 7. Huisregels

7.1 Onverminderd het bepaalde in de vorige artikelen gelden de in lid 3 van dit artikel genoemde huisregels als integraal onderdeel van iedere overeenkomst.

7.2 Bij overtreding van de huisregels kan 365Fit passende maatregelen nemen, waaronder een waarschuwing, tijdelijke toegangsblokkade of beëindiging van de overeenkomst. Bij ernstige overtredingen, zoals agressie, bedreiging, fraude, diefstal, het toelaten van derden, gevaarzettend gedrag of herhaalde overtredingen, kan 365Fit de toegang per direct blokkeren en/of de overeenkomst beëindigen.

7.3 De deelnemer dient zich te gedragen zoals een redelijk deelnemer betaamt; de aanwijzingen van 365Fit dienen strikt te worden opgevolgd. Onder zich niet gedragen zoals een redelijk deelnemer betaamt, vallen in ieder geval het: vertonen van agressief, hinderlijk en/of aanstootgevend gedrag; verkeren onder kennelijke invloed van drugs, alcohol en/of andere (hallucinerende) middelen, in de ruimste zin des woords; dragen van wapens en daarop gelijkende materialen; niet, niet-tijdig dan wel niet volledig betalen van

lidmaatschapsgeld en/of toegangsmiddel; zich niet kunnen en/of wensen te legitimeren; niet-nakomen van mondelinge en/of schriftelijke instructies van 365Fit; eerder om een van de hierboven genoemde redenen ontzegd zijn van (verdere) toegang tot 365Fit.

7.4 Het overdragen van het toegangsmiddel van 365Fit aan derden is te allen tijde verboden. Indien het toegangsmiddel wel wordt overgedragen aan derden is 365Fit te allen tijde toegestaan het lid toegang te ontzeggen zonder restitutie van lidmaatschapsgeld.

7.5 De deelnemer is verplicht een duidelijke en gelijkende profielfoto te uploaden in het ledenaccount. Deze foto wordt gebruikt voor toegangscontrole, veiligheid en het voorkomen van misbruik van toegangsmiddelen.

7.6 De leeftijd van de deelnemer is bij aangaan van de overeenkomst tenminste 17 jaar.

7.7 Cameratoezicht wordt ingezet ter bescherming van deelnemers, medewerkers, eigendommen en ter controle op naleving van de huisregels. Camerabeelden worden in beginsel maximaal 28 dagen bewaard, tenzij sprake is van een incident, onderzoek, wettelijke verplichting of noodzaak tot langer bewaren.

Artikel 8. Privacyverklaring en verwerking van persoonsgegevens

8.1 365Fit verwerkt persoonsgegevens van deelnemers voor de uitvoering van de overeenkomst, de ledenadministratie, toegangscontrole, alarmopvolging, veiligheid, communicatie, facturatie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

8.2 365Fit verwerkt persoonsgegevens in haar eigen systemen en, waar nodig, in de systemen van door haar ingeschakelde verwerkers en subverwerkers. Hieronder kunnen onder meer vallen: Randstad Electronics, Univora, Clubplanner en Trainin.

8.3 Voor zover deze partijen persoonsgegevens verwerken in opdracht van 365Fit, sluit 365Fit met deze partijen verwerkersovereenkomsten of zorgt zij ervoor dat passende contractuele afspraken zijn gemaakt conform de geldende privacywetgeving.

8.4 Persoonsgegevens die betrekking hebben op alarmopvolging, toegangscontrole en ledenadministratie worden niet langer bewaard dan noodzakelijk en in beginsel gedurende een periode van maximaal 2 jaar na beëindiging van het lidmaatschap, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is in verband met een incident, klacht, geschil, wettelijke verplichting of gerechtvaardigd belang van 365Fit.

8.5 Gegevens die noodzakelijk zijn voor de financiële administratie, facturatie en fiscale verplichtingen worden bewaard gedurende de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar.

8.6 Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens, de doeleinden, grondslagen, bewaartermijnen, rechten van deelnemers en de betrokken partijen is opgenomen in de privacyverklaring van 365Fit, zoals gepubliceerd op de website van 365Fit.

Artikel 9. Fitness Instructie

9.1 365Fit biedt deelnemers de mogelijkheid om een Fitness Instructie af te nemen. Onder Fitness Instructie wordt verstaan: een vooraf ingeplande afspraak waarbij de deelnemer uitleg, instructie en/of begeleiding ontvangt over het gebruik van de fitnessfaciliteiten, apparatuur en/of trainingsmogelijkheden binnen 365Fit.

9.2 Een Fitness Instructie is een afzonderlijk product en staat los van het reguliere lidmaatschap, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

9.3 Na aankoop van een Fitness Instructie dient de deelnemer zelf tijdig een afspraak in te plannen, of wordt in overleg met 365Fit een afspraak ingepland. De Fitness Instructie vindt uitsluitend plaats op afspraak en op basis van beschikbaarheid.

9.4 De deelnemer kan een geplande Fitness Instructie kosteloos verzetten of annuleren tot uiterlijk 24 uur vóór het geplande aanvangstijdstip van de afspraak.

9.5 Indien de deelnemer de Fitness Instructie korter dan 24 uur vóór het geplande aanvangstijdstip annuleert, verzet of niet op de afspraak verschijnt, wordt de Fitness Instructie als gebruikt beschouwd. In dat geval bestaat geen recht op restitutie, tegoed of kosteloze nieuwe afspraak.

9.6 Indien de deelnemer tijdig annuleert of verzet overeenkomstig artikel 9.4, behoudt de deelnemer het recht om een nieuwe afspraak voor de Fitness Instructie te maken.

9.7 Indien 365Fit de afspraak moet verzetten of annuleren, behoudt de deelnemer het recht om kosteloos een nieuwe afspraak te maken.

9.8 Een Fitness Instructie geeft geen recht op medische behandeling, fysiotherapeutische beoordeling of persoonlijk trainingsprogramma, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De instructie is bedoeld als algemene uitleg en begeleiding bij het veilig en verantwoord gebruiken van de fitnessfaciliteiten.

9.9 De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor het inschatten van zijn of haar fysieke belastbaarheid. Bij twijfel over gezondheid, blessures, klachten of medische beperkingen dient de deelnemer vooraf medisch advies in te winnen.

9.10 Indien de Fitness Instructie online, telefonisch of op afstand wordt aangeschaft, gelden de wettelijke regels rondom herroepingsrecht. Indien de deelnemer ermee instemt dat de Fitness Instructie binnen de wettelijke bedenktijd wordt uitgevoerd, en de Fitness Instructie volledig is uitgevoerd, vervalt het recht op herroeping voor deze dienst voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

10.1 Op iedere overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Onverminderd het bepaalde in de vorige artikelen verjaart iedere vordering van de deelnemer een jaar nadat de vordering is ontstaan.